|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Kérdés  Kulcsszó gyűjtemény | Kulcsszó, kifejezés |
| 1 | Milyen kategóriájú vendéglátóhely a tiéd: étterem, kávézó, bár, reggeliztető, menza, gyorsétterem, szendvicsbár stb? |  |
| 2 | Milyen jellegű a konyha? például: magyaros, olasz, nemzetközi, ázsiai, kínai, pizza, szendvics (ha a szendvics a domináns termék) |  |
| 3 | Milyen típusú a konyha? például: hidegkonyhai készítmények, melegkonyha, vegyes, snack (sörözőben) |  |
| 4 | Mi az éttermed abszolút legfőbb jellemzője? |  |
| 5 | A kategóriádban hogyan tudod megkülönböztetni az éttermedet a versenytársaidétól (próbálj kitalálni 3-5 egyedi vonást) |  |
| 6 | Találj ki 3-5 ételt-italt, amelyről azt mondhatod, hogy a LEG\_\_\_\_\_\_ (pl. a legízletesebb Margherita pizza a környéken)  6.1. |  |
|  | 6.2. |  |
|  | 6.3. |  |
|  | 6.4. |  |
|  | 6.5. |  |
| 7 | A „leg”-jeidnek, amit az imént kitaláltál, írd le az indoklását |  |
|  | pl. legízletesebb Margherita pizza a környéken, mert igazi bivaly mozzarellával készül 7.1. |  |
|  | 7.2. |  |
|  | 7.3. |  |
|  | 7.4. |  |
|  | 7.5. |  |
| 8 | Milyen vendégeid vannak jelenleg? Például üzletemberek, fiatalok, gimis gyerekek, családok... |  |
| 9 | Honnan jönnek a vendégeid? (kerületi lakók, turisták..) |  |
| 10 | Mi a legjobban eladott terméked és melyik vevőkategória számára? |  |
| 11 | Ha kívülállóként, objektíven szemléled magad, hány csillagot adnál maganak a vevőkiszolgálásért egy 1 és 5 közötti skálán? (milyen a vevőélmény: vendégfogadás, udvariasság, verbális-non verbális kommunikáció, diszkréció, rugalmasság stb.) |  |
| 12 | Ha kívülállóként, objektíven szemléled magad, hány csillagot adnál maganak az ételek prezentálásáért egy 1 és 5 közötti skálán? |  |
| 13 | Az éttermed megkülönböztetés a környékeden (pl. az egyetlen koktélbár a \_\_\_\_\_\_\_utcában/kerületben/városban |  |
| 14 | Nyitvatartás alapú megkülönböztetés (pl. nyitva a hét minden napján, hétvégén éjfélig nyitva) |  |
| 15 | Egyedi megkülönböztetés |  |